

ソラカメ Pro 設置ガイド

第 2 版(2026-10-28)

株式会社ソラコム

0. はじめに

このたびは、ソラカメ Pro をご利用いただき、誠にありがとうございます。本書は、ソラカメ Pro の設置と初期設定について説明します。ご使用になる前に、本書をよくお読みいただき、正しくお使いください。特に、「1. 安全上のご注意」は、ご使用になる前に必ずお読みください。

設置が終わったあとの操作(映像の視聴・録画の再生・カメラの設定・データの消去など)は、Web のユーザーガイドで説明しています。

ソラカメ Pro ユーザーガイド <https://users.soracom.io/ja-jp/docs/soracom-cloud-camera-services/pro-overview/> (検索する場合は「ソラカメ Pro ユーザーガイド」で検索してください)

作業の流れ

1. 同梱物を確認する(→ 2)
2. 設置場所を選ぶ(→ 4)
3. SIM カードを取り付ける(→ 5)
4. クランプで取り付ける(→ 6)
5. 電源を接続する(→ 7)
6. カメラがオンラインになったことを確認する(→ 8)
7. 映像が見えることを確認する(→ 9)

 SIM カードの取り付けは、屋外に設置する前に、屋内で行ってください。

本書の記号

記号	意味
	安全に関わる内容です。「危険」「警告」「注意」の区分は 1. 安全上のご注意をご覧ください
	必ずお守りください。守らないと、故障やデータの消失などにつながります
	おすすめの方法です
	補足の情報です

1. 安全上のご注意(必ずお読みください)

ご使用前に必ずお読みいただき、正しくお使いください。

⚠ 危険(守らないと死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます)

- ・ 可燃性、爆発性、引火性のガスなどがある場所で使用しないでください。火災や爆発の原因となります。

⚠ 警告(守らないと死亡または重傷につながるおそれがあります)

- ・ 高所に設置する場合は、墜落・転落を防ぐ措置を講じてください。必要に応じて有資格者による作業を行ってください。
- ・ 付属の AC アダプター以外を使用しないでください。発熱・発火の原因になります。
- ・ 分解・改造をしないでください。
- ・ 煙が出ている、異臭がするなどの異常があるときは、直ちに AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- ・ 電源ケーブルを強く引っ張らないでください。ケーブルの引き出し部のパッキンが変形・破損すると防水性能が損なわれ、内部に雨水が入って、故障・ショート・火災の原因になります。
- ・ AC アダプターと電源ケーブルの防水コネクタは、奥まで差し込んでから、キャップを手で確実に締めてください。締め付けが不十分だと内部に雨水が入り、ショート・感電・故障の原因になります。
- ・ 本機や付属品を小さなお子様の手の届くところに置かないでください。

⚠ 注意(守らないと傷害または物的損害につながるおそれがあります)

- ・ 動作温度(-20℃ ~ 60℃)の範囲内で使用してください。
- ・ 水没・冠水のおそれがある場所には設置しないでください。
- ・ 高圧洗浄機で直接洗浄しないでください。
- ・ 直射日光や激しい風雨が常に当たる場所では、防水パッキンや樹脂ケースの紫外線による劣化が早まります。できるだけ軒下やひさしの下に設置してください。
- ・ カバー類が確実に閉まっていることを確認してください。開いたまま使用すると内部に水が入り、故障の原因になります。SIM カード／SD カードスロットの防水カバーを閉じるときは、ホコリ・砂・ゴミが挟まっていないことを確認してください。隙間があると水が入るおそれがあります。
- ・ 防水コネクタをつなぐ前に、コネクタ部のパッキンに砂やホコリなどの異物が付いていないことを確認してください。

- ・ ケーブルは、強く張ったり、水が溜まる形にたるませたりせず、適度な余裕を持たせて固定してください。カメラ本体を持ち運ぶときは、ケーブルを持ったり、ケーブルでぶら下げたりしないでください。
- ・ ケーブルを挟まないでください。
- ・ 落下・衝撃を与えないでください。

2. 同梱物を確認する

外箱	箱を開けたところ
	

同梱物


同梱物	数量
カメラ本体(電源ケーブル付き)	1
専用 AC アダプター(ケーブル付き)	1

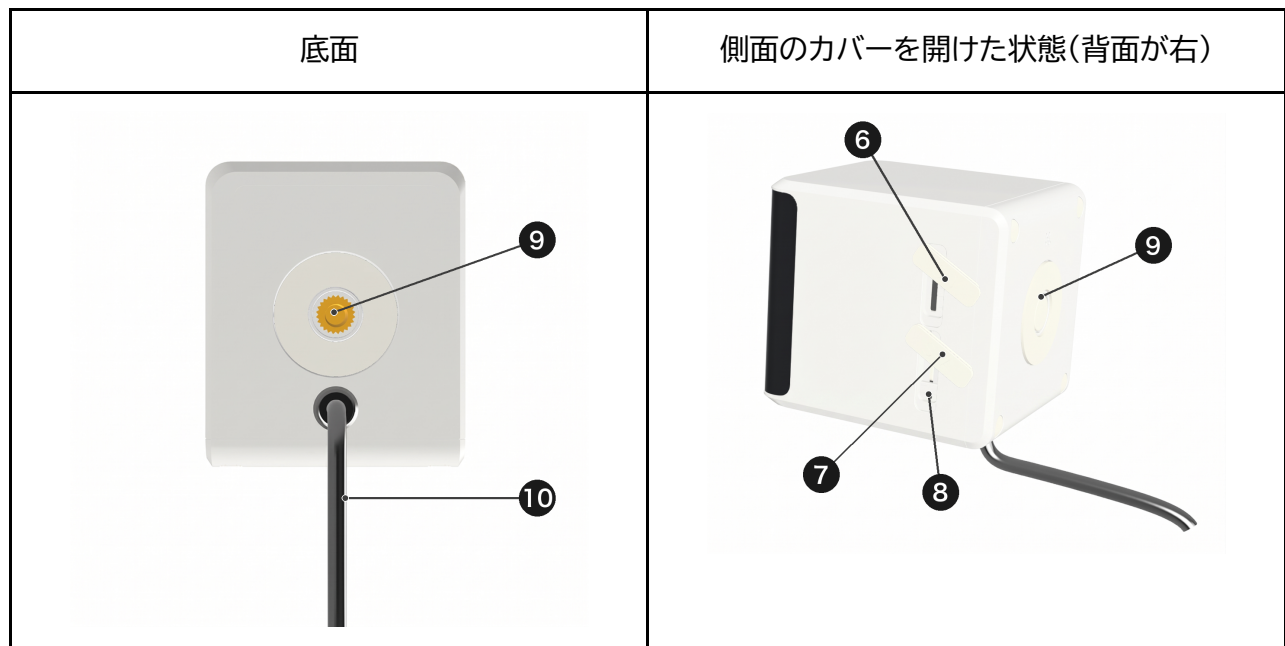
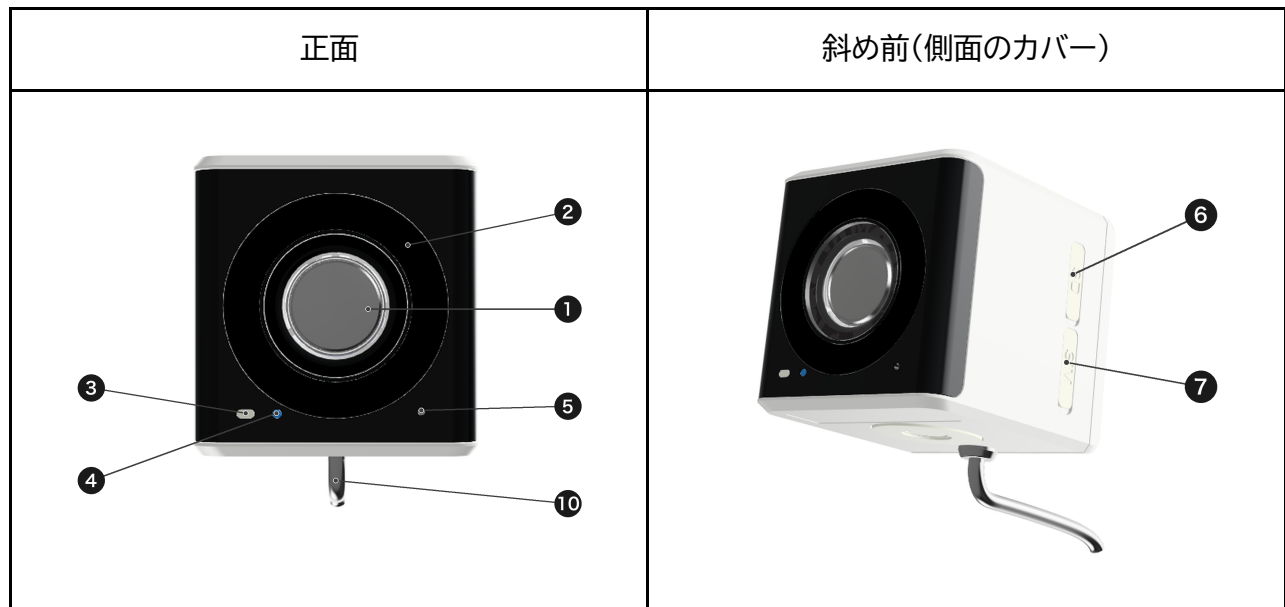
同梱物	数量
クランプ(取り付け金具。アームとクランプの 2 つに分かれています)	1 式
SIM カード (Micro SIM)	1

📌 SIM カードは、お客様ご自身でカメラ本体に取り付けていただきます(→ 5)。

📌 SD カードは同梱されていません。また、現時点では SD カードは使用しません。映像はクラウドに保存されます。

不足・破損があった場合は、11. 困ったときはをご覧くださいのうえお問い合わせください。

3. 各部の名称



番号	名称	位置	説明
①	レンズ	正面の中央	光学 4 倍ズーム・オートフォーカス

番号	名称	位置	説明
②	赤外線 LED	正面(レンズの周り)	暗い場所での撮影に使います(夜間モードへ自動で切り替わります)
③	照度センサー	正面の左下	周囲の明るさを検知します
④	LED インジケータ	正面の左下(③の右)	カメラの状態を表示します(→ 10. LED 表示の見かた)
⑤	マイク	正面の右下(小さな穴)	音声を収録します
⑥	SD カードスロットのカバー	側面(「SD」の表示)	中に SD カードスロットがあります。現時点では使用しません
⑦	SIM カードスロットのカバー	側面(「SIM」の表示)	中に SIM カードスロットがあります。同梱の SIM カードを取り付けます(→ 5)
⑧	初期化ボタン	SIM カードスロットのカバーの中(スロットの上の小さな穴)	● データ消去には使用しないでください(→ 12)
⑨	クランプ取り付け部	底面・背面(2 か所)	付属のクランプを取り付けます。底面・背面のどちらにも取り付けられます(→ 6)
⑩	電源ケーブル	底面(本体から出ています)	先端のコネクタに専用 AC アダプターを接続します(→ 7)

LED インジケーター(黄色 点灯の状態)



初期化ボタン(SIM カードスロットのカバーの中)



4. 設置場所を選ぶ

設置場所は、次の 5 点を満たす場所を選んでください。

① 電波が届くこと

- ・ ソラカメ Pro はセルラー通信(LTE)で通信します。Wi-Fi の設定は不要ですが、電波が届かない場所では使用できません。
- ・ 金属で囲まれた場所・地下・建物の奥まった場所は電波が届きにくなります。
- ・  設置前に、設置予定の場所で電源を入れて、カメラがオンラインになることを確認することをおすすめします(→ 8)。高所に固定してから電波がないと分かったら、作業をやり直すことになります。

② 電源が確保できること

- ・ コンセント(AC 100V)が 1 口必要です。付属の AC アダプターをつなぎます(→ 7)。

③ 撮影範囲が適切であること

- ・  撮影範囲には十分ご配慮ください。撮影される方への必要な措置(掲示による告知など)は、お客様の責任で実施してください。詳しくは利用規約をご確認ください。

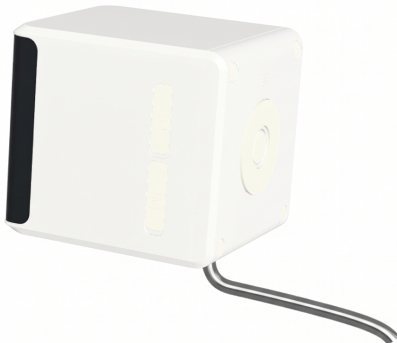
④ 設置環境が仕様の範囲内であること

- ・ 動作温度: -20℃ ~ 60℃
- ・ 防水・防塵: カメラ本体 IP65 / 電源アダプター IP67
- ・ レンズに水滴が付くと映像が不鮮明になります。軒下など、直接雨がかけにくい場所が適しています。
- ・ 水没・冠水のおそれがある場所は避けてください。直射日光や激しい風雨が常に当たる場所は、防水パッキンや樹脂ケースの劣化を早めます(→ 1)。

⑤ 撮影したい対象までの距離が合っていること

- ・ 撮影可能距離: 1.2m ~
- ・ 画角: 水平 15.7° ~ 103.2°(ズームに連動します)
- ・ 夜間撮影: 最大約 9m

5. SIM カードを取り付ける

SIM カードを差し込む(向き)	差し込んだ状態	カバーを押さえてはめ込む
		
カバーを開けた状態		カバーを閉じた状態
		

🔑 屋外に設置する前に、屋内で取り付けてください。

🔴 AC アダプターを接続していない状態で作業してください。

🔧 工具は必要ありません。

1. カメラ本体の側面にある「SIM」と表示されたカバーを、指で開けます。
2. 同梱の SIM カード(Micro SIM)を、向きを確認して SIM カードスロットに差し込みます。(向きは上の写真のとおりです)
3. ホコリ・砂・ゴミが挟まっていないことを確認してからカバーを閉じ、ゴムの部分を指で押さえて、きちんとはめ込みます。

● SIM カードを取り付けたあと・取り外したあとは、必ずカバーのゴムの部分を押さえて、きちんとはめ込んでください。カバーが確実にハマっていないと、内部に水が入り故障します。屋外に設置する前に必ず確認してください。

✂ SIM カードの台紙は、SIM ID や PUK の確認に使えるため、保管しておくことを推奨します。

6. クランプで取り付ける

付属のクランプで、市販の単管パイプに取り付けます。

- 適合するパイプの直径: $\phi 55\text{mm} \sim \phi 60\text{mm}$
- 必要な工具: ありません(クランプのノブ・レバーは手で締めます)

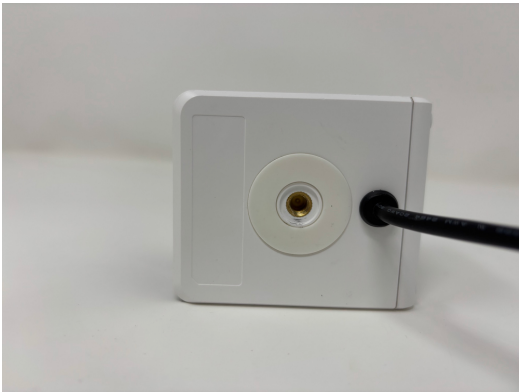
● 本製品の適合パイプ径は $\phi 55\text{mm} \sim \phi 60\text{mm}$ です。 $\phi 55\text{mm}$ 未満のパイプへの取り付けは、お客様の責任で行ってください。 $\phi 55\text{mm}$ 未満のパイプでは隙間が生じてぐらつきやすくなります。クランプの内側(またはパイプ側)に厚み調整用のスペーサー(両面テープ付きスポンジやゴムシートなど)を隙間がなくなるよう挟み込み、しっかりと固定されることを確認してください。🔑 屋外で長期間使用する場合は、耐久性が高く滑りにくい「屋外用ゴムシート」の使用をおすすめします。

クランプは、カメラ本体に取り付けるアーム(レバー付き)と、パイプを挟むクランプ(ノブ付き)の 2 つに分かれています。

1. アームの先のねじを、クランプの側面のねじ穴に差し込み、回してつながします。

分かれた状態	ねじを差し込む	つないだ状態
		

2. アームの反対側のねじを、カメラ本体のねじ穴(背面または底面)に差し込み、回して取り付けます。下の写真は底面に取り付けたところです。

底面のねじ穴	クランプを取り付けた状態(底面)
	

3. クランプでパイプを挟み、ノブを手で回して締め付けて固定します。

ノブを手で締める	横から見た状態(背面に取り付け)
	

4. 撮影したい向きに合わせてアームの角度を調整し、レバーを手で締めて固定します。
5. カメラを軽く動かして、ぐらつきがないことを確認します。

設置完了



7. 電源を接続する

つなぐ前	差し込んだ状態(キャップを締める前)	キャップを締めた状態
		

カメラ本体には電源ケーブルが付いています。AC アダプターは、このケーブルの先端のコネクタに接続します。

つなぐ順番: カメラ本体 → (本体の電源ケーブル 約 60cm) → 防水コネクタ → (AC アダプターのケーブル 約 2m) → AC アダプター → (約 1m) → コンセント

ケーブル	長さ
カメラ本体の電源ケーブル	約 60cm(600±20mm)
AC アダプターのケーブル(カメラ側)	約 2m(2000±30mm)
AC アダプターのケーブル(コンセント側)	約 1m(1000±100mm)

✖ 設置場所からコンセントまでの距離を、事前にご確認ください。

1. コネクタ部のパッキンに砂やホコリなどの異物が付いていないことを確認します。
2. カメラ本体から出ている電源ケーブルの先端のコネクタに、専用 AC アダプターのコネクタを奥まで差し込み、キャップを手で確実に締めます。
3. AC アダプターのプラグをコンセントに差し込みます。

⚠ 警告: AC アダプターと電源ケーブルの防水コネクタは、奥まで差し込んでから、キャップを手で確実に締めてください。締め付けが不十分だと内部に雨水が入り、ショート・感電・故障の原因になります。

 注意: ケーブルは、強く張ったり、水が溜まる形にたるませたりせず、適度な余裕を持たせて固定してください。

8. カメラがオンラインになるまで待つ

電源を入れたあと、お客様による設定操作は不要です。カメラが自動でネットワークに接続し、クラウド録画を開始します。

LED インジケーターで進行状況がわかります。

LED	状態
黄色 点灯	起動しましたが、まだネットワークに接続していません
青 高速点滅	ネットワークに接続し、サーバーへ接続中です
青 点灯	接続が完了しました(正常な状態)

電源を入れてから「青 点灯」になるまでの目安は、約 2～3 分です。

 しばらく待っても青 点灯にならない場合は、10. LED 表示の見かたと 11. 困ったときはをご覧ください。

9. 映像が見えることを確認する

ソラカメビューワーにログインして、カメラの映像を確認します。

ソラカメビューワーは、Web ブラウザとモバイルアプリケーション(Android / iOS)で利用できます。モバイルアプリケーションは、以下の QR コードを読み取って、各ストアからインストールしてください。

Android(Google Play)	iOS(App Store)
	
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.soracom.soracam	https://apps.apple.com/jp/app/id6764305370

ここでは、Web ブラウザで確認する手順を説明します。

1. ソラカメビューワー を開きます。<https://sora-cam-viewer.soracom.io/>
2. SORACOM アカウントでログインします。
3. 「すべてのカメラ」から、設置したカメラを選びます。
4. 映像が表示されることを確認します。

● ソラカメ Pro は SORACOM ユーザーコンソールでは操作できません。ソラカメビューワー(Web・モバイルアプリケーション)をご利用ください。

これで設置は完了です。以降の操作は、ユーザーガイドをご覧ください。

ソラカメ Pro ユーザーガイド <https://users.soracom.io/ja-jp/docs/soracom-cloud-camera-services/pro-overview/>

10. LED 表示の見かた

LED の色は青と黄色の 2 色です。表示は次の 7 とおりです。

LED の表示	意味	対処
消灯	電源が入っていません。または、LED を消灯する設定にしています	電源の接続を確認してください(→ 7)。LED の消灯設定は、ソラカメビューワの「カメラ情 報」→「デバイス設定」→「LED」で確認・変更で きます
黄色 点 灯	起動しましたが、ネットワークに接続し ていません	設置場所の電波状況(→ 4-①)と、SIM カード が確実に取り付けられているか(→ 5)を確認 してください
青 高速 点滅	ネットワークに接続し、サーバーへ接続 中です	しばらくお待ちください
青 点灯	正常に動作しています	—
青／黄 色 交互 点滅	ネットワークには接続していますが、サ ーバーからカメラの設定を取得できて いません。カメラが自動で接続をやり 直します	しばらくお待ちください。改善しない場合はお 問い合わせください(→ 11)
青 ゆっ くり点 滅	スリープ中です	電源をオンにするには、ソラカメビューワで 対象のカメラの映像を開き、電源ボタン(マウス を重ねると「電源オンにする」と表示されます) をクリックしてください。詳細はユーザーガイド を参照してください
黄色 高 速点滅	回線が「利用中断中 (suspended)」 です	利用を再開し、カメラの電源を入れ直してくだ さい

黄色 点灯	青 点灯
	

✖ LED を消灯する設定にしている場合は、上記の表示がすべて消えるため、カメラの状態を LED で確認できません。設置作業や不具合の確認では、LED を点灯する設定のままお使いください。

11. 困ったときは

カメラがオンラインになりません

次の順に確認してください。

1. AC アダプターがコンセントに差し込まれ、本体のコネクタが確実に締まっているか(→ 7)
2. LED の表示(→ 10)
3. 設置場所の電波状況(金属で囲まれた場所・地下では通信できません。→ 4-①)
4. SIM カードが確実に取り付けられているか(→ 5)
5. 上記を確認しても青 点灯にならない場合は、AC アダプターをコンセントから抜いて差し込み直し、電源を入れ直してください。

映像が表示されません

1. LED が青 点灯になっているか(→ 10)
2. ソラカメビューワーで対象のカメラを選んでいるか(→ 9)
3. ご契約が有効か

🔴 カメラが一覧に表示されない場合(SAM ユーザーでログインしているときなど)は、ユーザーガイドの「困ったときは」をご覧ください。

お問い合わせ

上記で解決しない場合は、SORACOM サポートへお問い合わせください。

お問い合わせフォーム

https://support.soracom.io/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=37517868856601

お問い合わせ方法のご案内 <https://users.soracom.io/ja-jp/guides/support/contact-support/> (検索する場合は「SORACOM サポート お問い合わせ」で検索してください)

故障・破損したとき(保証)

保証期間内(出荷日より 1 年)の、お客様の過失によらない破損・故障は、交換で対応します。上記の SORACOM サポートにお問い合わせください。

🔴 交換にあたっては、端末底部のラベルに記載されている「IMEI」(端末識別番号)が必要です。お問い合わせの際に、IMEI をサポートにお知らせください。IMEI のご提示がない場合は、交換対応ができません。

📌 IMEI は、ソラカメビューワーの「設定」でも確認できます(ユーザーガイド「プランを確認・変更する」)。

12. 廃棄・返却・譲渡の前に

- カメラを廃棄・返却・譲渡する際は、カメラ本体に残っているデータを消去してください。

カメラ本体には、クラウドへの送信を待っている録画データや静止画が一時的に保存されています。手順はユーザーガイドの「データの消去」をご覧ください。

データの消去(廃棄・返却・譲渡の前に) <https://users.soracom.io/ja-jp/docs/soracom-cloud-camera-services/pro-data-erasure/> (検索する場合は「ソラカメ Pro データの消去」で検索してください)

- 本体の初期化ボタンは、データ消去の手段として使用しないでください。初期化ボタンを操作すると、ファームウェアが工場出荷時のバージョンに戻り、出荷後に適用されたセキュリティ更新が失われます。

- 解約したあとは、データを消去できなくなります。データの消去は、解約の前に行ってください。

SD カード(使用している場合)と SIM カードは、カメラ本体から取り外してください。

13. 仕様(抜粋)

項目	仕様
製品名	ソラカメ Pro(SoraCam Pro)
本体サイズ	幅 64.0mm × 高さ 67.5mm × 奥行 75.0mm(電源線を含まず)
重量	約 260g(電源線を含む)
取付方法	付属のクランプ(適合パイプ径 φ55~60mm)
電源アダプター入力	AC 100-240V 50/60Hz
電源アダプター出力	DC 12V / 3.0A(36W)
ケーブル長	本体の電源ケーブル 約 60cm / AC アダプター カメラ側 約 2m・コンセント側 約 1m
解像度	1920 × 1080(1080p)
レンズ	F1.65-F4.01 / 焦点距離 3.3-13.2mm / 光学 4 倍ズーム・オートフォーカス
画角	水平 15.7-103.2° / 垂直 8.9-54.5°(ズーム連動)
撮影可能距離	1.2m ~
ナイトビジョン	赤外線 LED 8 個・最大約 9m
ネットワーク	セルラー(LTE)
防水・防塵	カメラ本体 IP65 / 電源アダプター IP67
動作温度	-20℃ ~ 60℃

全項目は Web の製品ページをご覧ください。

14. 改訂履歴

版	発行日	内容
第 1 版	2026- 10-28	初版
第 2 版	2026- 10-28	5 章に SIM カードの台紙の保管についての注記を追加。9 章にソラカメビューワー(モバイルアプリケーション)のダウンロード先(Google Play / App Store)と QR コードを追加